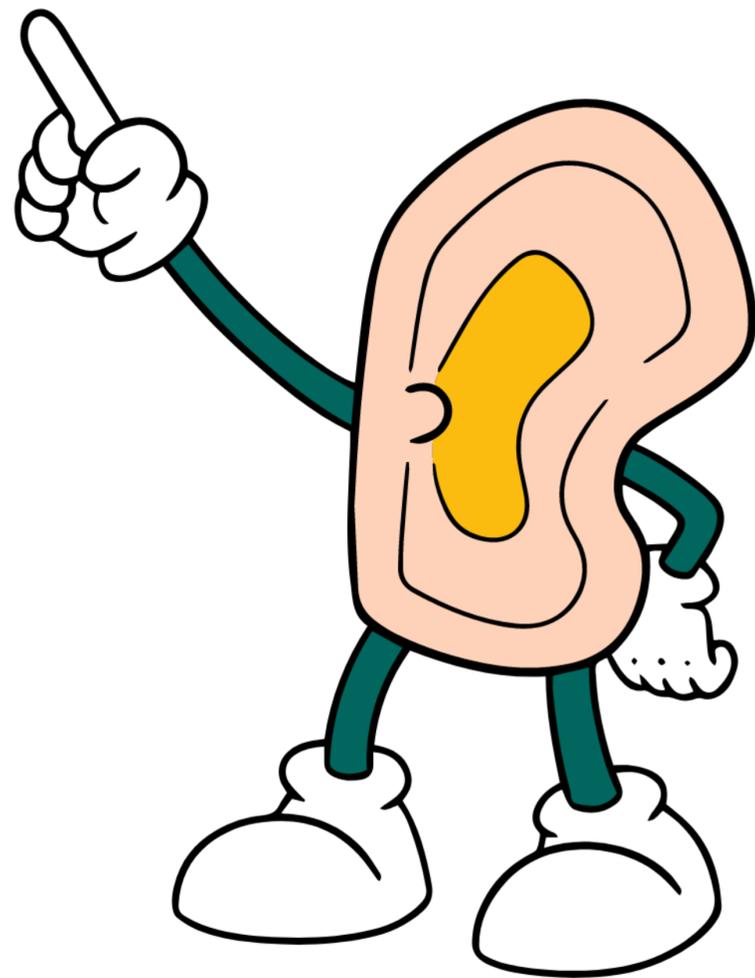


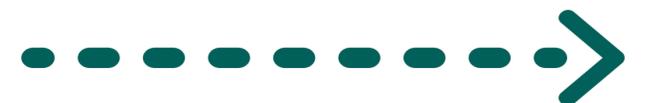
think&action

LOS 4 NIVELES

DE LA ESCUCHA



#MINIGUÍA16



1. ESCUCHA DE DESCARGA

Quando oímos sin más.

En el momento de la conversación escuchamos más nuestra mente que lo que nos dice nuestro interlocutor.



2. ESCUCHA FACTUAL



Cuando escuchamos como si de un observador externo se tratase.

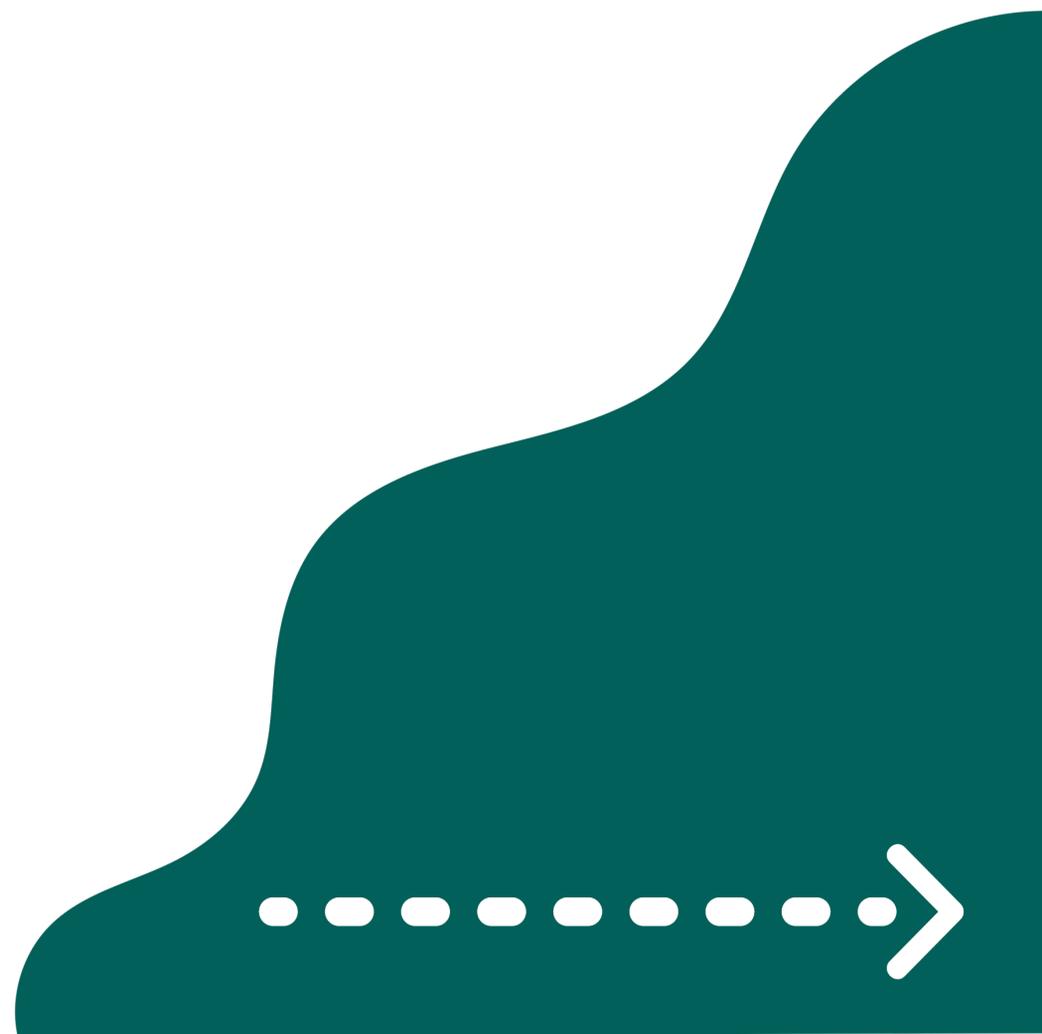
Con mente abierta.

Dispuestos a adquirir nueva información y comprender lo que nos están diciendo.

3. ESCUCHA EMPÁTICA

Nos abre no sólo la mente, sino también el corazón.

Nos permite conceder al otro el cien por cien de la razón durante el momento de la escucha y hasta que nos toque compartir nuestras ideas o razones.

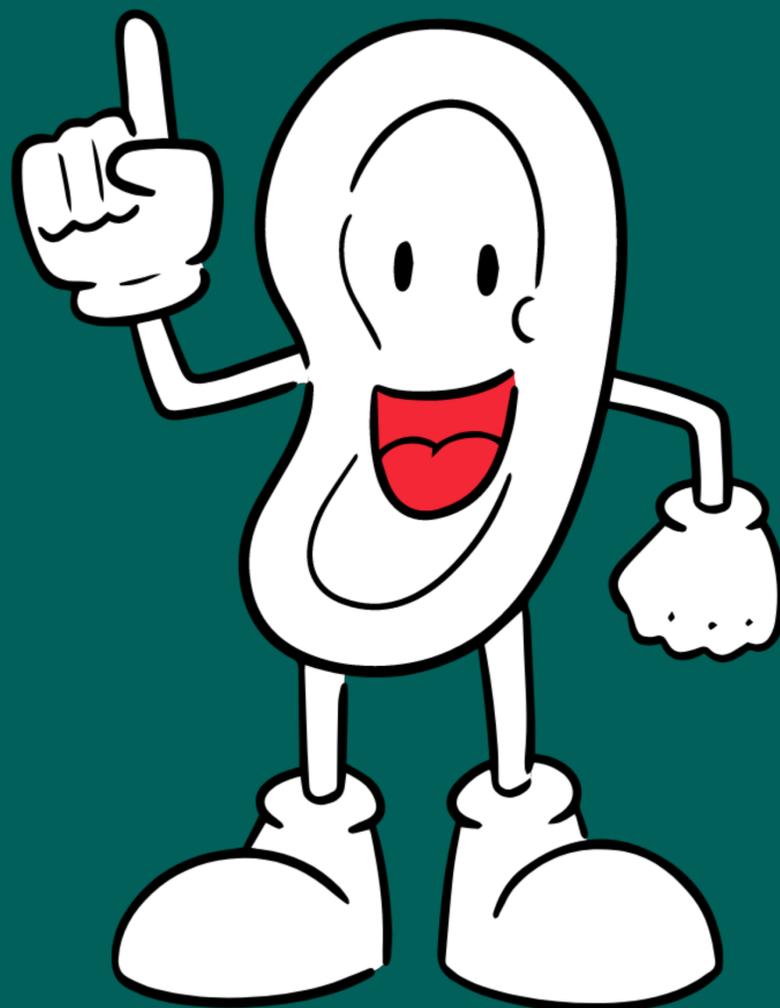


4. ESCUCHA GENERATIVA



Aquella cuyo objetivo final es generar nuevo valor a la conversación.

¿Te animas a poner en
práctica sobre todo la
la escucha *EMPÁTICA*
y la *GENERATIVA*?



think&action

“No podrás atravesar el mar simplemente mirando el agua”

R. Tagore

¡NO TE OLVIDES DE DAR LIKE,
COMENTAR O COMPARTIR!

