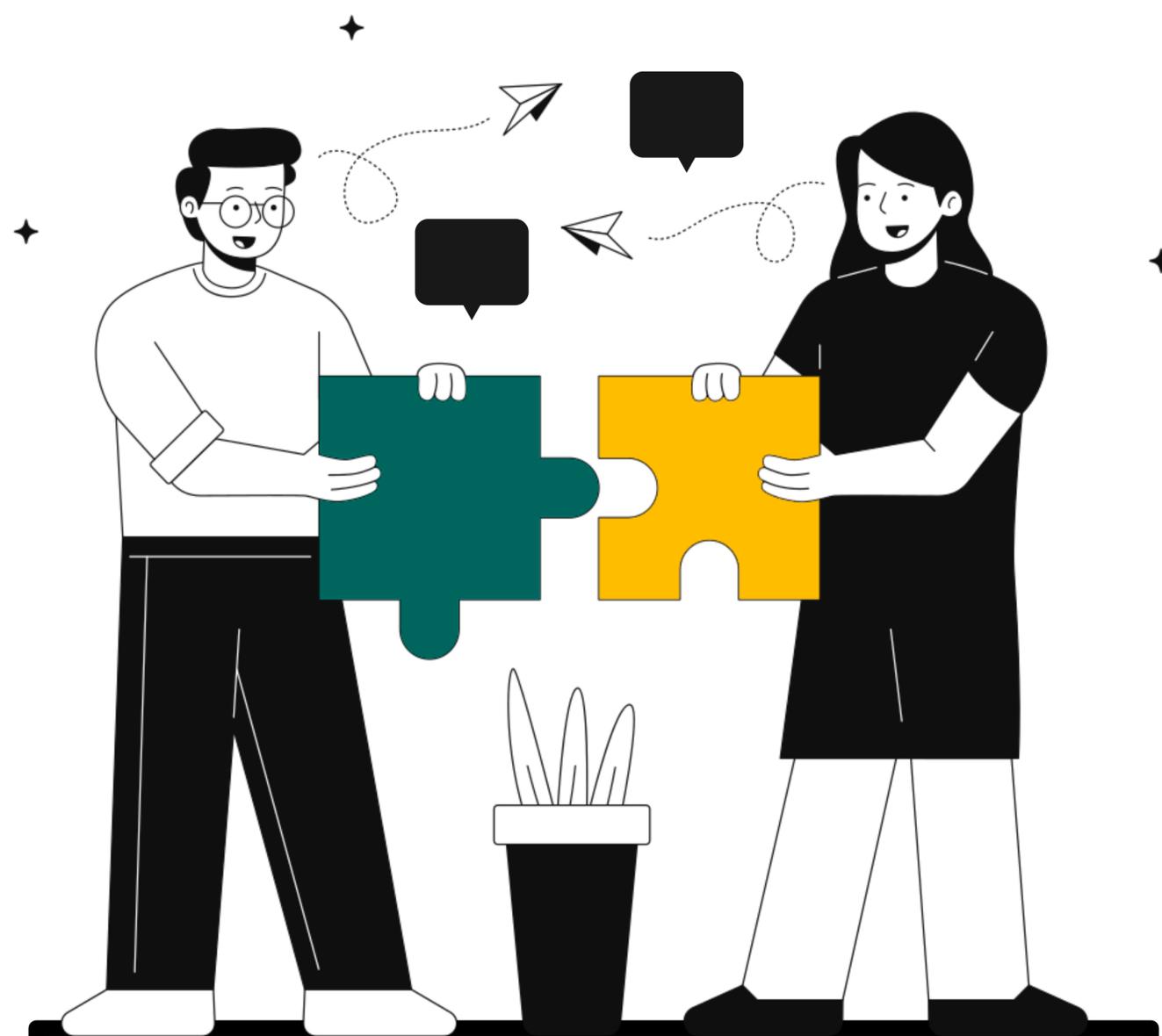


think&action

# CONVERSACIONES

## CRUCIALES



**#MINIGUÍA15**



Conversaciones en las que hay factores importantes en juego



Conversaciones en las que se produce un enfrentamiento de opiniones

Conversaciones en las que surgen emociones fuertes



**¿Para qué?**

**1**

Cambiar, crecer las personas, los equipos y las organizaciones,  
**EVOLUCIONAR**

**2**

Aumentar nuestro nivel de **excelencia** y **desempeño**

**3**

Aumentar nuestra capacidad para **entablar relaciones buenas y productivas**

# Los 3 tipos...

-  **CORRECCIÓN:** conversación basada en el pasado
-  **DISCUSIÓN:** conversación centrada en la diferencia de posiciones en lugar de los intereses comunes
-  **FEEDBACK:** conversación orientada al futuro para la mejora y el avance





Ten en  
cuenta  
que...

Los 3 tipos de conversaciones son legítimas, pero para el desarrollo utilizaremos principalmente el feedback, que no es positivo ni negativo, sino de **REFUERZO** o de **MEJORA**.

# Recomendación de lectura sobre *Conversaciones Cruciales*



“No podrás atravesar el mar simplemente mirando el agua”

*R. Tagore*

¡NO TE OLVIDES DE DAR LIKE,  
COMENTAR O COMPARTIR!

