

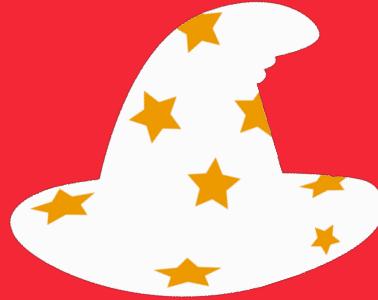
# PONGA MARÍA EN SU EMPRESA



**\* Del libro homónimo de Lee Cockerell,  
ex Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones de Walt Disney World**

#MINIGUÍADISNEY



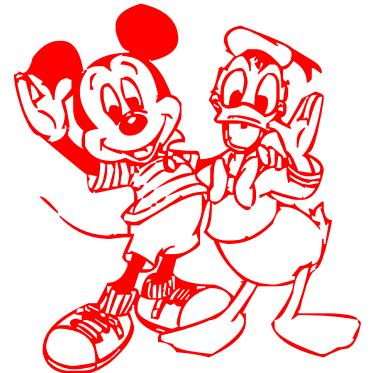


*«No es la magia la que  
hace que todo funcione  
sino que es nuestro  
modo de trabajar lo que  
origina la magia».*

*- Lee Cockerell -*

**10** estrategias de  
sentido común  
desarrolladas en  
**DISNEY:**

1. Recuerda: todo el mundo es importante
2. Rompe moldes
3. Haz de tus empleados tu marca
4. Haz magia con el entrenamiento
5. Evita los trastornos



«Si quieres que tus  
empleados ofrezcan un  
**SERVICIO EXCELENTE,**  
ofréceles un **LIDERAZGO**  
**EXCELENTE».**



*- Lee Cockerell -*

6. Averigua la verdad: conoce los hechos para tomar buenas decisiones

7. Aprecia, reconoce y anima

8. Mantente en cabeza de pelotón

9. Vigila lo que dices y haces

10. Afianza tu carácter





“No podrás atravesar el mar simplemente mirando el agua”

*R. Tagore*

¡NO TE OLVIDES DE DARLE LIKE,  
COMENTAR O COMPARTIR!

