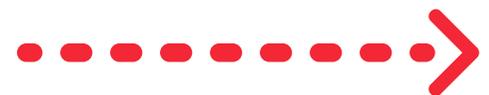


think&action

TÉCNICAS
PARA UNA
ESCUCHA
EMPÁTICA



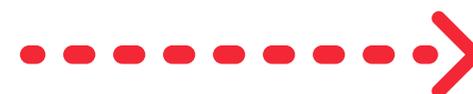
#MINIGUÍA21





ESCUCHA EMPÁTICA

- f.* Es un tipo de escucha que, además de abrir la mente del escuchante, se caracteriza por que también abre su corazón.



#TÉCNICAS

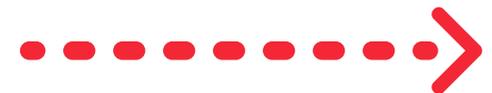


1

LENGUAJE CORPORAL

Utiliza el lenguaje corporal, especialmente la mirada y los gestos faciales.

Tienen que ser sinceros y no fingidos, así el hablante sentirá que estás interesad@ por lo que te está contando.



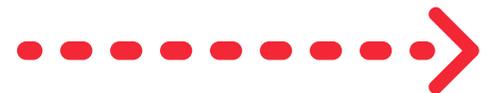
#TÉCNICAS



2

DEMUESTRA QUE LE IMPORTAS

Concéntrate en la persona con la que estás hablando y no permitas que las distracciones te saquen de su discurso.



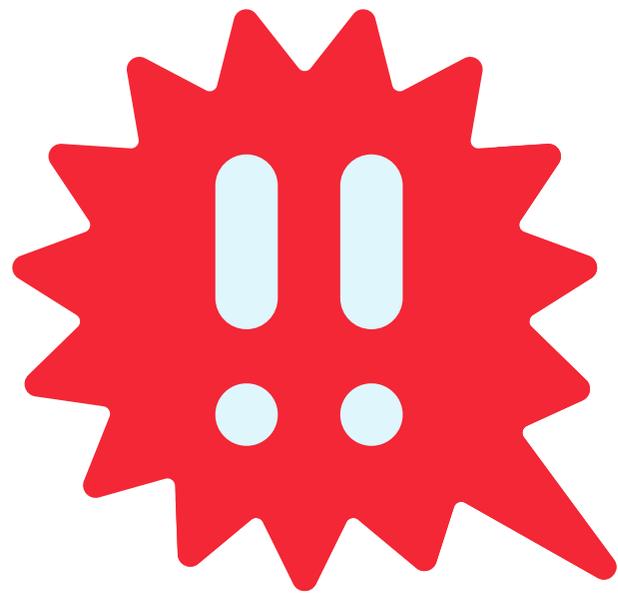
#TÉCNICAS



3

NO INTERRUMPAS

Resiste esta tentación. La interrupción solo crea confusión e incomodidad.



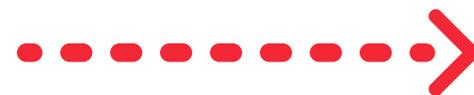
#TÉCNICAS



4

HAZ PREGUNTAS

Una vez que llegue tu turno, haz preguntas que permitan abrir nuevos caminos y nuevas oportunidades para seguir escuchando y conversando.



"No podrás atravesar el mar simplemente mirando al agua"

R. Tagore

